

## รายละเอียดและวิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ (E-Service)

### ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- 1.เลือกหัวข้อที่ท่านต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 2.กรอกข้อมูลส่วนตัวในช่องว่างที่กำหนดให้ครบถ้วน
- 3.กรอกเรื่องร้องเรียนในช่องรายละเอียดการร้องเรียน
- 4.เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องทุกข้อแล้วให้ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง แล้วกดปุ่มส่งข้อความ

### แบบคำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่ อบต.ดอนตั่ง

- 1.เลือกหัวข้อที่ท่านต้องการแจ้ง
- 2.กรอกข้อมูลส่วนตัวในช่องว่างที่กำหนดให้ครบถ้วนทุกข้อ
- 3.เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องทุกข้อแล้วให้ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง แล้วกดปุ่มส่งข้อความ

### ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

- 1.เลือกหัวข้อที่ท่านต้องการแจ้ง
- 2.กรอกข้อมูลส่วนตัวในช่องว่างที่กำหนดให้ครบถ้วนทุกข้อ
- 3.กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในช่องรายละเอียดการแจ้งความคิดเห็น
- 4.เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องทุกข้อแล้วให้ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง แล้วกดปุ่มส่งข้อความ

### แบบฟอร์มคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

ผู้ขอข้อมูลกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนทุกข้อ  
ข้อปฏิบัติการใช้งานคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

- 1.กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- 2.กรุณาใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม
- 3.ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

### **แบบฟอร์มคำร้องขอความช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย**

- 1.กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- 2.กรุณาใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม
- 3.ถ่ายภาพความเสียหายไว้ก่อนเพื่อนำมาอัปโหลดลงในแบบฟอร์ม
- 4.ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

### **แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์**

- 1.กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- 2.กรุณาใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม
- 3.ถ่ายภาพหรือสแกนเอกสารหลักฐานประกอบ (ถ้ามี)ไว้ก่อนเพื่อนำมาอัปโหลดลงในแบบฟอร์ม
- 4.ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

### **แบบฟอร์ม คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ เหตุเดือดร้อนรำคาญ**

- 1.กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- 2.กรุณาใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม
- 3.ถ่ายภาพหรือสแกนเอกสารหลักฐานประกอบ (ถ้ามี)ไว้ก่อนเพื่อนำมาอัปโหลดลงในแบบฟอร์ม
- 4.ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล